



PLA ESTRATÈGIC 2015-2017

PLA D'ACCIÓ 2015

OBSERVATORI DESC

MARÇ 2015

Contingut

1. L'OBSERVATORI DESC: REPTES ACTUALS I FUTURS.	3
2. PLA ESTRATÈGIC OBSERVATORI DESC 2015-2017	5
2.1 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE L'OBSERVATORI DESC	5
2.2 DIAGNÒSTIC INSTITUCIONAL.....	6
1. EIXOS DE TREBALL	7
2. RECURSOS.....	10
3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT	12
2.3 OBJECTIUS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES	15
3. PLA D'ACCIÓ 2015.....	18
4. PRESSUPOST PLA D'ACCIÓ 2015.....	23
PER PARTIDES.....	23
PER OBJECTIUS I LÍNIES D'ACCIÓ	23

1. L'OBSERVATORI DESC: REPTES ACTUALS I FUTURS.

Jordi Borja, President

L'Observatori DESC inicia una nova etapa. No es tracta d'una qüestió interna, és la realitat en què vivim que està canviant. El règim polític accelera la caiguda lliure. El govern del PP és incapaç de donar respostes i solucions, refugiat en l'immobilisme i protegit per lleis interpretades de la pitjor manera possible i per amenaces repressives. El PSOE no solament no és una alternativa real, tampoc és avui una possible alternativa electoral. Es degraden les institucions, es vulneren els drets bàsics de les persones i augmenta el malestar i la indignació de la ciutadania. Apareixen i es desenvolupen noves formes polítiques que fins i tot poden ser candidates a guanyar eleccions: Podemos a Espanya, Barcelona en Comú, a Barcelona. És una època de canvis i els canvis suposen drets, nous drets o fer reals drets teòrics. Però des de fa uns quants anys el que hi ha és una regressió de drets, socials i laborals, culturals i polítics. Quan es viu una època de canvis o bé s'obtenen avenços socials i polítics, o bé succeeix el que ja coneixem: les llibertats retrocedeixen i les desigualtats augmenten.

L'Observatori DESC vol sobretot analitzar, denunciar regressions de drets i celebrar-ne els avenços. En alguns casos com l'habitatge, la sobirania alimentària, l'ús de l'espai públic, la transparència de les institucions, el combat contra la corrupció que és un atemptat als drets de tothom, ja tenim experiència. En altres casos, com els drets dels treballadors, el control públic de les entitats financeres i de les empreses que gestionen serveis públics, hem d'emprendre nous camins. Tot plegat, significa també explorar noves línies de finançament.

L'Observatori DESC no és una entitat que observa passivament, sinó que pren posició i impulsa iniciatives socials, reivindicatives, de denúncia i també propostes concretes d'intervenció. Un exemple especialment important és el treball conjunt amb la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca. Però també pretenem reflexionar, recollir informació i analitzar tant el nostre entorn més immediat com el que es fa arreu, a Europa i a Amèrica, i elaborar documents, estudis o publicacions que siguin materials de formació i d'intervenció en els debats públics i els conflictes socials. Partim de bases sòlides que formen part de la cultura democràtica avançada. Entenem la democràcia com un procés continu i que s'aplica a tots els nivells de la societat i de les institucions.

L'anomenat estat de dret no pot ser un marc intocable i la interpretació dels drets per part dels governs no és necessàriament una garantia democràtica. Els drets són dinàmics, es renoven i s'amplien, i sovint es confronten amb la forma rígida de l'estat de dret. Els governs conservadors utilitzen el marc legal formal per oposar-se als drets que la societat promou i que considera legítims.

L'Observatori DESC assumeix el compromís de defensar els drets de les persones contra les lleis que els limiten, els neguen o que de facto no són exercitables per una part de la ciutadania. El DESC no és un partit ni en forma part. Tampoc una branca d'una institució política. Però promou, juntament amb altres forces socials i polítiques, campanyes, iniciatives i propostes en defensa dels drets adquirits. També participa dels combats pel reconeixement teòric i pràctic dels drets mitjançant les polítiques públiques. Finalment l'Observatori DESC vol mantenir i desenvolupar les activitats de formació, de difusió i d'intervenció en la vida pública, des de cursos fins a publicacions en formes diverses, conferències i debats, iniciatives legislatives i campanyes contra les polítiques antidemocràtiques.

Per augmentar la nostra participació en els processos democràtics en curs comptem amb el suport de persones a títol individual, però també d'organitzacions socials i sindicals, i institucions públiques ja que només treballant en xarxa serem capaços de revertir els actuals retrocessos en drets socials.

2. PLA ESTRATÈGIC OBSERVATORI DESC 2015-2017

Després de 15 anys d'activitat i en un moment de canvi de context social, polític i econòmic, l'Observatori DESC es proposa ordenar i reorientar els seus objectius i prioritats. Alhora, es planteja millorar algunes febleses organitzatives identificades per tal de poder encarar noves oportunitats i reptes en la defensa dels DESC.

L'eina que guiarà aquest procés de canvi i adaptació és la planificació estratègica, que servirà per:

- a) definir la missió, visió i valors de l'Observatori DESC;
- b) fer un diagnòstic de la situació actual de l'Observatori DESC;
- c) establir i definir els objectius i línies estratègiques pels propers tres anys;
- c) definir un pla d'actuació pel 2015 que ateri els objectius i línies estratègiques en les accions i els recursos necessaris.

Tot plegat suposa un salt estratègic en l'enfocament del treball del DESC: de fer allò que podem amb allò que tenim, a buscar els recursos necessaris per fer allò que volem. La metodologia per a l'elaboració del pla estratègic i el pla d'acció s'ha centrat en l'estudi documental, entrevistes, tallers de treball amb la Junta i l'equip tècnic.

2.1 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE L'OBSERVATORI DESC

L'Observatori DESC treballa per la transformació social des de la promoció d'una visió integral dels drets humans que reconegui la importància del respecte i la garantia dels drets socials per assolir una vida digna i autònoma per a totes les persones.

Amb més de 15 anys d'experiència, l'Observatori DESC combat l'exclusió provocada per la vulneració dels drets socials generant discurs crític i propositiu i fent incidència política i judicial en els diferents àmbits administratius i polítics, treballant sempre en col·laboració a diferent nivells amb altres entitats i moviments socials.

Els valors que caracteritzen la nostra feina són:

- Vocació transformadora
- Compromís social
- Professionalisme i expertesa
- Aposta per l'activisme i la mobilització social com a estratègies per fer efectius els drets socials

2.2 DIAGNÒSTIC INSTITUCIONAL

L'Observatori DESC es planteja fer aquest pla estratègic en un moment d'inflexió en la seva trajectòria institucional, motivat tant per factors interns – canvis a la junta i a l'equip tècnic, plantejament de noves línies de treball, etc. – com per factors externs – reducció del pressupost de cooperació al desenvolupament, emergència i efervescència de mobilitzacions socials en defensa dels drets socials- .

Per identificar aquests factors i la situació institucional que viu l'Observatori DESC en l'actualitat, s'ha treballat amb l'equip tècnic i amb la junta directiva amb una metodologia DAFO (debilitats, amenaces, fortaleces, oportunitats) i CAME (corregir, afrontar, mantenir i explotar) que ha permès aterrar les percepcions generalitzades i sovint poc concretes sobre aquests canvis interns i externs, i canalitzar-les a un treball col·lectiu generador d'idees i propostes. El pla estratègic pels propers tres anys partirà d'aquestes percepcions, on es barregen fets objectius amb percepcions subjectives, tant personals com col·lectives.

A continuació es presentarà un resum de cada aspecte treballat en les 4 perspectives (eixos temàtics, recursos, organització i aprenentatge), i com a annex el quadre resultat dels diferents tallers i entrevistes realitzats amb l'equip (veure annex detallat).

2.2. 1. EIXOS DE TREBALL

FORTALESES

En els tallers i entrevistes realitzats amb l'equip tècnic i la junta es detecta ràpidament el convenciment i satisfacció que genera l'Observatori DESC en la seva gent més implicada pel que fa a l'impacte i els resultats de les seves accions, així com en l'enfocament mobilitzador que tenen.

Entre les fortaleSES identificades destaquen la percepció de la necessitat i pertinència social de la feina que es fa; el fet de ser innovador i amb capacitat de preveure i anticipar temes de l'agenda política pel que fa a emergències en drets socials (ex. Desnonaments) i el treball conjunt amb moviment socials. També destaquen com a fets positius formar part de xarxes de treball –especialment en el cas de la XES- i tenir el suport de l'equip d'advocats a Madrid per aconseguir més impacte e incidència en els casos de litigi estratègic.

Tan important com tenir consciència d'aquestes fortaleSES que donen solidesa i voluntat de continuïtat a l'Observatori DESC, és pensar accions encaminades per mantenir-les, i que formaran part de les línies estratègiques recollides en aquest pla:

- Continuar enfortint la col.laboració i vincle amb els moviments socials i les seves demandes, promovent espais i xarxes de cooperació i actuació conjuntes.
- Augmentar la presència de l'Observatori DESC a altres espais de debat i generació de discurs d'entitats i moviments socials propers
- Anticipar l'agenda política amb discurs de drets com a contrapoder
- Buscar mecanismes de cooperació per impulsar conjuntament amb actors socials noves accions de litigi estratègic, tant a Madrid com a Barcelona, on també el DESC hauria de tenir una línia d'actuació clara al respecte.
- Buscar noves col.laboracions d'advocats ad honorem que tinguin interès i motivació per treballar el litigi estratègic.
- Potenciar la presència en xarxes nacionals i internacionals de litigi estratègic.
- Pel que fa a la Xarxa d'Economia Solidària (XES), es proposa una presència més activa als espais de treball i la possibilitat d'impulsar publicacions conjuntes.

FEBLESES

Tot i el convenciment que les línies de treball i l'enfocament estratègic del DESC en els temes de continguts s'han de mantenir, es detecten també algunes febleses que han fet difícil donar més consistència a l'entitat: la manca de planificació estratègica; la poca capacitat per comunicar i visibilitzar les actuacions; i, especialment, la manca d'un nexa que doni coherència entre si a les diferents línies d'actuació del DESC (habitatge, litigi estratègic, dret a l'alimentació, etc.). Es detecta com a feblesa el ser poc constant en els temes, massa dispersió i no poder mantenir un cert rigor en els continguts.

Les accions per corregir les febleses i potenciar les fortaleces de l'eix de continguts són:

- Elaboració del pla estratègic per donar coherència i planificació a les accions del DESC en el marc dels objectius i línies prioritàries definides
- Millorar els mecanismes interns d'informació i comunicació: fer servir més el mail de l'equip per comunicació /informació, ec.
- Calendari de reunions periòdiques operatives de l'equip DESC (quinzenal/mensual: informació mútua i planificació de les accions previstes.
- Reforçar l'àrea de comunicació i difusió. Incorporar a l'equip de forma estable a persona responsable de comunicació; fer un pla de comunicació; formació interna en comunicació a través de xarxes socials.

OPORTUNITATS

L'Observatori DESC treballa en el marc d'un context extern d'oportunitats i amenaces que condicionen la seva feina i el resultat d'aquesta. Actualment, la percepció general a l'equip és que vivim un moment polític i social que, malgrat la crisi econòmica provocada per l'estafa bancària i la corrupció institucional generalitzada, ha generat oportunitats per visibilitzar i amplificar les demandes de més drets socials.

Ens trobem així en un context social més sensibilitzat en temes de drets humans i socials. La importància dels drets humans està present a les línies estratègiques dels organismes de cooperació (per exemple, Unió Europea). També els canvis en l'escenari polític i l'aparició –i possible victòria- de noves forces polítiques més sensibles i properes als

temes socials es considera una oportunitat per la incidència política i l'exigibilitat dels DESC.

D'altra banda, el procés sobiranista es veu com una oportunitat també pel que suposa la participació al Pacte Nacional pel Dret a Decidir i la possibilitat que suposarà un procés constituent sobiranista a l'hora d'obrir nous espais de re disseny institucional i trencament de l'estatus quo.

Per aprofitar aquestes oportunitats del context social i polític, es planteja:

- Enfortir la promoció dels DESC mitjançant la formació i les publicacions aprofitant l'interès renovat de la població pels drets socials.
- Elaborar documents estratègics amb propostes polítiques i accions concretes per la implementació dels DESC i presentar-les als diferents partits per incidir en els programes polítics.
- Destinar més recursos i capacitats a trobar noves oportunitats de finançament en l'àmbit de la UE

AMENACES

Però el context polític de crisi econòmica, mobilització social i renovació política també suposa una amenaça per la missió del DESC. El procés que es viu a Catalunya es percep també com una amenaça ja que el discurs sobiranista ha invisibilitzat intencionadament els drets socials.

Alhora, l'augment de la precarització laboral i un context social altament empobrit provoca fractura social i situacions d'alta vulnerabilitat de la població. La resposta política i administrativa que es dona des de les institucions i la societat és més de caire assistencialista que de transformació i enfocament de drets.

Per afrontar aquestes amenaces, s'apunten com a possibles actuacions:

- Noves incorporacions a la junta i a l'Assemblea, tant a títol personal com d'entitats, que ajudin a renovar i enfortir l'enfocament de drets a partir d'objectius comuns compartits.
- Promoure aliances amb institucions públiques a partir de fites i activitats concretes, en el marc dels objectius del DESC.

- Omplir de contingut social l'agenda sobiranista, mitjançant articles, comunicats, publicacions, actes públics, etc.
- Incorporar la precarietat laboral i els drets laborals en el discurs i eixos d'acció del DESC, fent especial incidència en les xarxes productives de les qual formem part. Per coherència, reduir la precarietat laboral en l'equip tècnic del DESC.

2.1.2. RECURSOS

FORTALESES

En el marc de retallades pressupostàries i dificultats de finançament de les entitats del tercer sector, el DESC destaca com a fortalesa el fet mateix d'haver pogut continuar funcionant i treballant, fins i tot obrint noves línies d'actuació, amb un model de gestió prudent que no ha necessitat d'endeutament per continuar treballant.

El fet que els membres de la junta no depenguin econòmicament del DESC també es considera un valor positiu. Així mateix, és una fortalesa actual del DESC la capacitat d'accés a fons europeus i/o privats, amb condicionament de criteris ètics en aquest darrer cas. La XES torna a aparèixer com una fortalesa per les oportunitats d'accés a recursos d'economia social i solidària.

Per potenciar aquestes fortaleses, es proposa:

- Mantenir el principi de no endeutament
- Impulsar nous eixos de treball, interessos i sinergies que permetin diversificar fonts d'ingressos i estar a l'agenda pública amb diferents temàtiques, no només habitatge.
- Destinar més recursos a presentar-se a les convocatòries de la UE per agafar experiència i aprofitar la capacitat tècnica assolida.

FEBLESES

Les febleses identificades es poden agrupar en una principal i molt important: la manca de seguretat en els recursos que disposa el DESC per fer front a la seva activitat. Això provoca que sovint s'hagi de respondre i proposar iniciatives en funció dels recursos disponibles

(convocatòries), que no sempre sigui segur quins recursos es disposaran per a fer què i que no es pugui planificar a mig llarg termini (a excepció dels programes).

Les accions proposades s'encaminen principalment a reduir aquesta vulnerabilitat mitjançant la diversificació de les fonts i mecanismes de finançament, tant pel que fa a recursos públics com privats.

OPORTUNITATS

En el context de retallada de pressupostos públics, la possibilitat de noves vies de finançament pel DESC és tant una oportunitat com una prioritat. La UE en la seva nova planificació fa èmfasi en promoció defensa drets humans i governabilitat.

En l'àmbit privat, han augmentat les possibilitats de finançament, tant mitjançant fundacions privades com a través dels nous mecanismes de micro-finançament col·lectiu per accions puntuals. D'altra banda, està present la possibilitat que la victòria de les noves forces polítiques properes als moviments socials obri noves vies de finançament si es consideren com una prioritat política els drets socials.

Com a actuacions per poder aprofitar aquestes oportunitats per aconseguir més recursos pel DESC, es planteja:

- Potenciar el merchandising del DESC com a via de finançament alternatiu.
- Reforçar la comunicació externa i la visibilització del DESC.
- Explotar les possibilitats del DESC com a proveïdor de serveis per les administracions públiques en temes de drets socials (informes, avaluacions, auditories, etc.). Això suposa potenciar un equip tècnic professional i solvent per donar aquests serveis.

AMENACES

Les amenaces externes en aquest cas estan directament relacionades amb la disminució dels recursos públics per subvencionar activitats com les que fa el DESC. A més, en aquest cas es considera una amenaça particularment rellevant el fet que una possible vinculació política de DESC amb Barcelona en Comú/Guanyem pugui suposar represàlies en el finançament provinent de l'Ajuntament de Barcelona.

Novament, com a mesures fer front a aquestes amenaces es contempla:

- Diversificar les fonts de finançament per evitar la dependència;
- Fer accions encaminades a reforçar i evidenciar la independència del DESC respecte qualsevol partit i/o moviment polític.

2.1.3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

Aquest eix és un dels que més inquietuds ha despertat en el procés d'elaboració del diagnòstic del DESC previ i necessari al pla estratègic. Sense dubte, els canvis en les demandes socials, en el finançament i en les expectatives generades pel DESC han impactat directament en el model organitzatiu i de funcionament.

L'Observatori DESC ha de fer un canvi de cultura organitzativa. Aquest és un dels reptes més lents d'assolir, i que més esforços – juntament amb la cerca de nou finançament – més esforços requerirà.

FORTALESES

Malgrat que es detecta una certa inquietud en l'equip tècnic sobre la necessitat de fer canvis en l'estructura i model organitzatiu, hi ha algunes característiques del DESC com a organització que es consideren valuoses per mantenir:

- Equip humà amb una experiència i professionalitat contrastada;
- L'Observatori com un espai de trobada de diferents interessos i disciplines;
- La flexibilitat en la gestió de l'equip, que ajuda a la conciliació –sempre i quan la càrrega laboral ho permet, que no és sempre- ;
- La possibilitat de fer tele treball;
- Comptar amb col·laboradors externs compromesos i constants, i molt polivalents.
- El local compartit amb d'altres entitats per les oportunitats d'enriquiment i diversificació que ofereix.

Però mantenir aquest equip tècnic requereix d'accions dirigides a cuidar la cohesió i eficàcia:

- Fer esforços per cuidar emocionalment a les persones que treballen al DESC, mitjançant mesures de formació, conciliació, espais de sociabilització ,etc. És important promoure espais d'aprenentatge i sociabilització entre l'equip tècnic permanent, els col.laboradors i els membres de la junta.
- Formalitzar el tele treball i implementar mesures i recursos tècnics perquè sigui més eficient
- Potenciar l'enfocament intergeneracional tant a la junta com equip tècnic
- Organitzar trobades de formació / sociabilització / aprenentatge (DESC i segon cercle col.laboradors puntuals / externs)
- Implementar cicles de formació interna i debats estratègics que treguin més rendiment a les capacitats tècniques i teòriques, tant de l'equip tècnic com dels col.laboradors i membres de la junta.
- Sistematització col.laboradors i competències / capacitats

FEBLESES

El funcionament informal i no massa regular del DESC com a organització i com a equip sembla estar en la base de les febleses identificades tant per l'equip com per membres de la junta. L'afinitat, confiança i proximitat política de les persones que han format part dels dos espais ha afavorit que el DESC pugui funcionar àgilment i posicionar-se ràpidament davant escenaris urgents i polèmics, donant respostes eficients que han tingut un impacte rellevant.

Però a la vegada, aquesta afinitat és la raó principal de la informalitat en la presa de decisions i la manca de claredat en les funcions i responsabilitat dels òrgans de governs i l'equip tècnic. Manca de democràcia interna i llunyania entre la junta i l'equip tècnic també apareixen com a problemes, així com la precarització laboral de bona part de l'equip tècnic que executa el dia a dia del DESC. Des de la precarització dels col.laboradors que ha significat que feina d'estructura s'executés com si fos una suma d'activitats puntuals; contractes laborals que no reflecteixen la càrrega laboral real, etc.

Treballar aquestes febleses ha de ser una de les prioritats més immediates d'aquest pla estratègic, ja que un funcionament intern que generi inquietud i disconformitats és un obstacle a l'hora d'implementar qualsevol plantejament estructural i estratègic en el contingut i eixos d'acció del DESC, així com en el rol que l'Observatori ha de jugar davant administracions públiques, altres entitats del tercer sector i moviments socials.

Algunes de les accions més urgents identificades durant el diagnòstic són:

- Nova proposta organitzativa que defineixi la conformació i les funcions de cada espai (assemblea, junta, equip). S'ha de definir quines decisions es prenen a cada espai, i incorporar mecanismes de democràcia interna (relació entre assemblea –junta -equip tècnic).
- Promoure espais formals i informal de trobada entre l'equip i la junta: treball, intercanvi, millorar la confiança i interacció
- Revertir la improvisació i informalitat en les decisions i l'execució d'activitats amb eines de planificació i organització (pla operatiu, reunions d'equip, etc.).
- Implementar un organigrama funcional que, en funció dels objectius estratègics plantejats, defineixi els llocs de treball necessari, el perfil que han de tenir les persones que els ocupin, les funcions, responsabilitats i tasques, amb càrrega horària.

OPORTUNITATS

En ser un eix que es centra en l'aspecte més intern de l'organització, costa evidenciar les oportunitats que el context ofereix per enfortir aquest aspecte, però el cert és que hi ha alguns fets que sí que poden ajudar al DESC a enfortir-se com a organització:

- Aprofitar l'interès d'alguns advocats per treballar els temes dels drets humans i el litigi estratègic creant xarxes de col.laboradors legals i dissenyant actuacions concretes on puguin intervenir.
- Incidir en els nous mitjans de comunicació crítics per difondre continguts a través d'una estratègia comunicativa que promogui col.laboracions concretes amb mitjans.

AMENACES

L'aparició de Guanyem/Barcelona en Comú és, segurament, la principal amenaça que es percep en l'àmbit organitzatiu ja que ha provocat baixes tant a l'equip tècnic com a la junta de persones molt significatives.

Alhora, la candidatura municipalista absorbeix hores de dedicació de persones que estan a l'equip tècnic i la direcció, i això repercuteix en el rendiment del DESC. Una altra amenaça són els efectes que pugui tenir que des de fora el fet que es consideri al DESC com una organització vinculada a un partit polític, condicionant la seva capacitat d'actuació, de fer aliances i de mantenir la independència política. Com a mesura, es proposa que en els casos de persones del DESC que tinguin militància a Guanyem, es separi de forma formal i visible en hores i espais de treball.

En el cas que la rellevància d'aquestes persones a Guanyem sigui molt pública, haurien de tenir un perfil baix al DESC, o ver suspendre la seva relació amb el DESC si es considera necessari. Una altra acció per evitar la identificació política amb un moviment és garantir que a la junta s'integrin persones que pertanyin a altres partits i/o moviments polítics.

Una altra amenaça estaria relacionada amb un possible rebuig públic en cert sectors a l'acceptació per part del DESC de finançament privat que pugui tenir origen dubtós o poc ètic. En aquest cas, el DESC hauria d'analitzar cas per cas les possibilitats de finançament, garantir que no suposa una contradicció i/o incoherència amb la defensa dels drets socials i establir uns condicionants ètics a aquests finançaments.

2.3 OBJECTIUS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2015 – 2017

OE.1 L'observatori DESC es converteix en una entitat de referència en la lluita per fer efectius els drets socials, especialment alguns dels drets que han estat més vulnerats per la crisi política i econòmica: el dret a la ciutat i l'habitatge; el dret al treball; i el dret a la salut i l'alimentació, incorporant l'enfocament de gènere de manera transversal a totes les seves actuacions.

1.1 Fer vigilància i exigibilitat per fer efectius els drets socials, mitjançant la creació d'un discurs crític i propositiu, l'elaboració d'informes de situació de vulnerabilitat i utilitzant el litigi estratègic com a eina de pressió davant la violació de drets socials bàsics.

- 1.2 Utilitzar tots els mecanismes possibles en les institucions públiques –com ara les iniciatives legislatives, comissions de treball, espais de participació ciutadana, etc.- per fer incidència política en el disseny i implementació de polítiques públiques que afectin l'efectivitat dels drets socials.
- 1.3 Promoure i participar activament en xarxes socials i aliances estratègiques amb altres actors socials –moviments, organitzacions, entitats del tercer sector- per sensibilitzar i garantir major impacte en el treball de vigilància i exigibilitat dels drets socials.
- 1.4 Implementar cursos regulars de formació sobre drets socials amb un enfocament acadèmic i movilitzador per tal de contribuir a generar discurs i massa crítica per la defensa dels drets socials.
- 1.5 Potenciar la comunicació i visibilització externa de les actuacions del DESC en defensa dels drets socials, a més de contribuir a consolidar-lo com un referent en els drets socials a Catalunya i Espanya.

OE2 Garantir la sostenibilitat econòmica de l'Observatori DESC, sense que això afecti la seva independència per actuar en la defensa dels drets socials.

- 2.1 Garantir el finançament públic del DESC mitjançant noves fonts de finançament que prioritzin la defensa i exigibilitat dels DESC, aprofitant el coneixement i expertesa de l'Observatori per oferir serveis a les administracions públiques.
- 2.2 Accedir a fonts de finançament i micro-finançament privat que contribueixin a garantir la sostenibilitat, la independència i la coherència de l'Observatori DESC com a referent en la defensa dels drets socials.
- 2.3 Ser partícip i fer ús dels recursos de les xarxes d'economia social i solidària –com ara XES-ECOS- per obtenir altres recursos no econòmics, com l'intercanvi i/o us cooperatiu de serveis que puguin reduir la necessitat d'ingressos econòmics del DESC.

OE.3 L'Observatori DESC funciona sota els principis de la democràcia organitzativa i la planificació estratègica i operativa de les seves activitats, amb un equip humà adequat a les seves necessitats i que treballa de forma cohesionada i motivada.

3.1 Implementació d'un nou model organitzatiu de funcionament i presa de decisions que defineixi i reforci la especialització de rols i responsabilitats entre l'Assemblea, la junta, la direcció i l'equip tècnic, incloent l'elaboració i aplicació d'un organigrama funcional que adequi les necessitats tècniques de l'Observatori DESC a les seves prioritats estratègiques.

3.2 Incorporar la planificació estratègica com a marc per la presa de decisions i definició de les prioritats i actuacions de l'Observatori DESC, amb mecanismes de seguiment i avaluació de nivells d'acompliment i resultats.

3.3 Augmentar el benestar, la pertinença i l'eficiència de l'equip tècnic de l'Observatori DESC mitjançant mecanismes que generin cohesió i apropiació dels objectius estratègics, amb recursos que facilitin la flexibilitat i la conciliació de la vida laboral i personal.

3. PLA D'ACCIÓ 2015

0E.1 L'observatori DESC és converteix en una entitat de referència en la lluita per fer efectius els drets socials, especialment alguns dels drets que han estat més vulnerats per la crisi política i econòmica: el dret a la ciutat i l'habitatge; el dret al treball; i el dret a la salut i l'alimentació, incorporant l'enfocament de gènere de manera transversal a totes les seves actuacions.

1.1 Fer vigilància i exigibilitat per fer efectius els drets socials, mitjançant la creació d'un discurs crític i propositiu, l'elaboració d'informes de situació de vulnerabilitat i utilitzant el litigi estratègic com a eina de pressió davant la violació de drets socials bàsics.

1.1.1 Posar en marxa i sostenir una línia editorial de l'Observatori DESC amb publicacions sobre noves perspectives en la defensa dels drets socials (Mínim una publicació anual sobre un tema relacionat prioritàriament amb els cursos de formació en drets socials).

1.1.2 Augmentar la presència i l'impacte del DESC a mitjans de comunicació a través del butlletí i de comunicats i articles sobre temes estratègics de l'actualitat política. Aprofitar els recursos mediàtics de Mitjans afins ("Contrapoder: mínim un article al mes; Crític: blog amb un article al mes, amb participació de la Junta / Assemblea).

1.1.3 Elaboració d'un informe anual sobre vulneració i garanties en drets socials (en col.laboració amb altres entitats). Els informes inclouran vídeos per la seva difusió en xarxes.

1.1.4 Participació activa del DESC en l'elaboració dels informes de la societat civil sobre vulneració de drets fets en el marc del PIDESC i presentats davant d'òrgans internacionals

1.1.5 Constituir un equip a Barcelona que treballi en coordinació i reforçant l'equip a Madrid. Reforçar la relació amb el Col.legi d'advocats i promoure un equip de col.laboradors legals amb experiència en l'àmbit jurídic per potenciar els litigis estratègics a Catalunya

1.1.6 Presentar mínim un litigi estratègic nou cada any, a l'hora que es fa seguiment dels que estan en marxa:

-cas Barcnas: seguiment amb Madrid / difusió de Termitas;

-Cas Pujol: personar-se i fer seguiment;

-seguiment al cas al Comitè DESC sobre vulneració del dret a l'habitatge;

Pla estratègic 2015 – 2017

	<p>-Querella morts de Ceuta: 2014-2015. -2015: estudiar línia legal amb SAREB -2015: línia acció males pràxis bancàries a Luxemburg (Tribunal).</p> <p>1.1.7 El.laboració d'un documental de denúncia de les morts a Tarajal (Ceuta) amb suport a continguts i difusió del vídeo. Actualització del docu Termitas. 1.1.8 -Execució del Projecte d'Economia Social i Solidària: enfortiment de la Xarxa d'Economia Solidària Espanyola en la promoció dels drets socioeconòmics, mitjançant un diagnòstic i sistematització de les experiències referents a 5 (Aragó, Catalunya, Madrid, Navarra i Euskadi)</p> <p>1.1.9Conveni de suport organitzatiu i legal a la PAH: Dret a l'habitatge: empoderament col•lectiu i assessorament jurídic social.</p>
<p>1.2 Utilitzar tots els mecanismes possibles en les institucions públiques –com ara les iniciatives legislatives, comissions de treball, espais de participació ciutadana, etc.- per fer incidència política en el disseny i implementació de polítiques públiques que afectin l'efectivitat dels drets socials.</p>	<p>1.2.1 Impulsar al menys una ILP anual en col.laboració amb organitzacions socials</p> <p>1.2.2 Campanya mocions pisos buits</p> <p>1.2.3 Incidència i participació en organismes internacionals i espais d'articulació en defensa dels drets socials</p> <p>1.2.4 Promoure trobades obertes entre institucions públiques i entitats</p>
<p>1.3 Promoure i participar activament en xarxes socials i aliances estratègiques amb altres actors socials –moviments, organitzacions, entitats del tercer sector- per sensibilitzar i garantir major impacte en el treball de vigilància i exigibilitat dels dets soci</p>	<p>1.3.1 Garantir presència de l'Observatori DESC a les xarxes locals, nacionals internacionals sectorials. Ser actors actius i dinamitzadors del treball en xarxa per una major incidència.</p> <p>1.3.2 Participar activament a diferents espais acadèmics i de difusió/ sensibilització/ concientització sobre drets socials</p> <p>1.3.4 Buscar aliances estratègiques amb altres entitats de drets socials per coorganitzar conjuntament cursos, publicacions, informes, etc.</p>
<p>1.4 Implementar cursos regulars de formació sobre drets socials amb un enfocament acadèmic i mobilitzador per tal de contribuir a generar discurs i massa crítica per la defensa dels</p>	<p>1.4.1 Curs anual de Drets Socials X</p> <p>1.4.2 Curs sobre dret a l'habitatge amb la Diputació de Barcelona</p> <p>1.4.3 Curs anual on line sobre drets socials</p>

Pla estratègic 2015 – 2017

drets socials.	<p>1.4.4 El.laborar un banc de recursos formatius de l'Observatori DESC per oferir a institucions públiques i/o entitats del tercer sector</p> <p>1.4.5 Impulsar debats i processos formatius estratègics en coordinació amb altres actors de formació en drets socials</p>
1.5 Potenciar la comunicació i visibilització externa de les actuacions del DESC en defensa dels drets socials, a més de contribuir a consolidar-lo com un referent en els drets socials a Catalunya i Espanya.	<p>1.5.1 Augmentar els impactes i la presència del DESC a les xarxes socials amb la implicació de tot l'equip tècnic i la junta.</p> <p>1.5.2 Difusió bimensual el butlletí del DESC</p> <p>1.5.3 Millora i actualització de la imatge visual de l'Observatori DESC</p> <p>1.5.4 Renovació de la web del DESC (manteniment i actualització del software de la plataforma digital, web, moodle, mailchimp).</p> <p>1.5.6 Publicació de la memòria i material informatiu del DESC en català i castellà.</p>
<p>0E2. Garantir la sostenibilitat econòmica de l'Observatori DESC, sense que això afecti a la seva independència per actuar en la defensa dels drets socials.</p>	
2.1 Garantir el finançament públic del DESC mitjançant noves fonts de finançament que prioritzin la defensa i exigibilitat dels DESC, aprofitant el coneixement i expertesa de l'Observatori per oferir serveis a les administracions públiques.	<p>2.1.1 Promoure la responsabilitat col.lectiva de l'equip DESC en la sostenibilitat financera de l'organització.</p> <p>2.1.2 Participar en les convocatòries de les administracions públiques catalanes que impliquin activitats al Nord, (identificació, formulació, execució i seguiment de les subvencions)</p> <p>2.1.3 Reforçar el perfil professional i d'expertesa del DESC per convertir-se com a proveïdor de serveis en temes de drets per les administracions públiques (i fundacions privades si es dóna el cas)</p>
2.2 Accedir a fonts de finançament i micro-finançament privat que contribueixin a garantir la sostenibilitat, la independència i la coherència de l'Observatori DESC com a referent en la defensa dels drets socials.	<p>2.2.1 Identificar i fer seguiment a les iniciatives de possibles finançadors privats interessats en la defensa dels drets socials, sempre siguin coherents amb els principis del DESC</p> <p>2.2.2 Fer mínim un crowdfunding a l'any per assolir més finançament i impacte dels litigis estratègics</p>

Pla estratègic 2015 – 2017

<p>2.3 Ser particip i fer us dels recursos de les xarxes d'economia social i solidària –com ara XES-ECOS- per obtenir altres recursos no econòmics, com l'intercanvi i/o us cooperatiu de serveis que puguin reduir la necessitat d'ingressos econòmics del DESC.</p>	<p>2..3.1 Aprofitar els recursos organitzatius de les cooperatives del local per participar en projectes conjunts</p> <p>2.3.2 Promoure la implicació activa de la XES a l'Observatori DESC</p>
<p>OE.3 L'Observatori DESC funciona sota els principis de la democràcia organitzativa i la planificació estratègica i operativa de les seves activitats, amb un equip humà adequat a les seves necessitats i que treballa de forma cohesionada i motivada.</p>	
<p>3.1 Implementació d'un nou model organitzatiu de funcionament i presa de decisions que defineixi i reforci la especialització de rols i responsabilitats entre l'Assemblea, la junta, la direcció i l'equip tècnic, incloent l'elaboració i aplicació d'un organigrama funcional que adequi les necessitats tècniques de l'Observatori DESC a les seves prioritats estratègiques.</p>	<p>3.1.1 Definir i posar en marxa un nou model organitzatiu del DESC que faci més operativa la presa de decisions i augmenti la implicació de la Junta i l'Assemblea</p> <p>3.1.2 Elaboració d'un organigrama funcional que reguli les funcions, presa de decisions i perfils dels espais institucionals (junta / assemblea) i de l'equip tècnic</p> <p>3.1.3 Elaboració d'un organigrama funcional que reguli les funcions, presa de decisions i perfils dels espais institucionals (junta / assemblea) i de l'equip tècnic</p> <p>3.1.4 Enfortir la relació dels col.laboradors del DESC amb l'organització</p> <p>3.1.5 Fer una gestió eficient i eficaç dels recursos del DESC que doni resposta a totes les necessitats organitzatives identificades</p>
<p>3.2 Incorporar la planificació estratègica com a marc per la presa de decisions i definició de les prioritats i actuacions de l'Observatori DESC, amb mecanismes de seguiment i avaluació de nivells d'acompliment i resultats.</p>	<p>3.2.1 Mantenir reunions d'equip quinzenals per planificació i seguiment de prioritats /activitats</p> <p>3.2.2 Reunions trimestrals de seguiment/avaluació del pla d'acció anual</p>
<p>3.3 Augmentar el benestar, la pertinença i l'eficiència de l'equip tècnic de l'Observatori DESC mitjançant mecanismes que generin cohesió i apropiació dels objectius estratègics, amb recursos que facilitin la flexibilitat i la conciliació de la vida laboral i personal.</p>	<p>3.3.1 Establir un sistema de treball que incorpori la presència al DESC amb el tele treball de forma sistemàtica</p> <p>3.3.2 Programació anual d'espais formals i informal de trobada entre l'equip i la junta:</p> <p>3.3.3 Cicle “Els DESC al sol” ;-)</p>

4. PRESSUPOST PLA D'ACCIÓ 2015

PER PARTIDES

PRESSUPOST TOTAL PLA D'ACCIÓ DESC 2015	
Personal	314.330
Serveis Externs	112.886
Desplaçaments i dietes	20.620
Funcionament i estructura	28.496
TOTAL	476.332

PER OBJECTIUS I LÍNIES D'ACCIÓ

OE1 DRETS SOCIALS		349.803 €
1.1	Vigilància	219.451 €
1.2	Incidència	35.799 €
1.3	Xarxes	36.399 €
1.4	Formació	25.985 €
1.5	Difusió	32.171 €
OE2 RECURSOS I FINANÇAMENT		58.193 €
2.1	Finançament públic	41.753 €
2.2	Finançament privat	13.504 €
2.3	Economia social i solidària	2.936 €
OE3 ENFORTIMENT ORGANITZATIU		25.029 €
3.1	Model organitzatiu	21.877 €
3.2	Benestar i conciliació	3.153 €