

GUIA D'ORIENTACIÓ BÀSICA PER A PROBLEMES D'HABITATGE

Desnonaments, Pobresa Energètica, Assetjament Immobiliari i Lloguers



Observatori DESC
Abril 2021

OBSERVATORI
DESC
WWW.OBSERVATORIDESC.ORG

AMB EL SUPORT DE:



**Ajuntament
de Barcelona**



Coordinació: Irene Escorihuela Blasco

Redacció: Lucía Delgado, Guillem Domingo, Irene Escorihuela,
Alfredo Palomera, Carla Rivera, Pili Ruilopez

Maquetació: Oriol Moya Cànovas

Imatges:

Portada: Jorge Vidal, Unsplash / Pàgina 2: Enrico Perini, Pexels
/ Pàgina 6: Quino Al, Unsplash / Pàgina 13: Nick Wehrli, Pexels /
Pàgina 28: Annika Ibels / Pagina 37: PAH Barcelona /
Contraportada: elaboració pròpia.
Vectors: starline.

**Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)**

Aquesta llicència permet a altres mesclar, ajustar i construir a partir del seu treball amb finalitats no comercials, sempre que reconeguin l'autoria i les seves noves creacions estiguin sota una llicència amb els mateixos termes.



ÍNDEX

_ Introducció	4
---------------	---

_Desnonaments 7

_1. Desnonament per impagament d'Hipoteca	8
_2. Desnonament per impagament de Lloguer de gran tenidor (més de 15 habitatges)	9
_3. Desnonament per impagament de Lloguer de petit tenidor (menys de 15 habitatges)	10
_4. Desnonament per finalització de Contracte de Lloguer	11
_5. Desnonament per Ocupació de petit o gran propietari	12

_COVID-19: Com funciona la moratòria? 14

_Pobresa Energètica 16

_1. No puc pagar les meves factures d'aigua, llum i/o gas	16
_2. M'han tallat l'aigua, llum i/o gas	17
_3. Estic ocupant un habitatge i no tinc aigua, llum i/o gas	17

_Assetjament immobiliari 18

_1. Com pots saber si ets víctima d'assetjament?	19
_2. Què diu la Llei?	20
_3. Què pots fer?	20

_Llogar un Habitatge 22

_1. Abans de signar un contracte de lloguer	22
_2. Si estem dins d'un contracte d'arrendament i tenim conflictes	24

_Joves 29

_1. Què has de saber sobre els CONTRACTES?	29
_2. Informació sobre PREUS	30
_3. FIANCES	30
_4. Sobre les OBRES i REPARACIONS	30
_5. DESPESES derivades de l'habitatge	31
_6. Situacions de DISCRIMINACIÓ	31

_Dones 32

_1. Suports i ajuts per a dones, especialment que pateixen violències masclistes	32
_2. Servei d'urgència	34
_3. Recursos municipals	34
_4. Xarxes de suport	36

_Llistat i mapa d'Associacions, Oficines Locals d'Habitatge i Sindicats d'Habitatge de Barcelona	38
--	----

*Clica sobre els apartats de l'índex per navegar per la guia.

INTRODUCCIÓ

L'accés a un habitatge assequible a la ciutat de Barcelona s'ha convertit en una tasca gairebé impossible. La precarietat laboral, els preus elevats de lloguer, la manca de parc públic i l'actual crisi sanitària fan que cada vegada més persones no puguin accedir o mantenir la seva llar. La pandèmia de la Covid-19 ha aprofundit les desigualtats i la crisi habitacional present des de l'esclat de la bombolla immobiliària. Malgrat les mesures impulsades per tal de pal·liar la problemàtica en l'àmbit residencial arran de la Covid-19 -que recollim a la guia-, la realitat és que en el primer trimestre de 2021 s'han comptabilitzat 1.653 desnonaments a Barcelona².

No obstant, tot i perpetuar-se l'encariment de preus i el difícil accés a un habitatge, cal dir que existeixen algunes normes que ens protegeixen i és important conèixer. En processos liderats per la ciutadania, s'han aconseguit lleis com la 24/2015, que impedeix que els grans propietaris puguin desnonar persones vulnerables, o la llei 11/2020, de contenció de les rendes del lloguer, que prohibeix les pujades del lloguer en determinades zones. Més endavant expliquem com poden afectar a cada cas, però és clau saber que l'organització col·lectiva permet aconseguir avenços per protegir els nostres drets.

Aquesta guia pretén ser una eina senzilla al servei de les persones amb problemes d'habitatge, amb recomanacions inicials bàsiques davant situacions molt dures, com ara trobar-se davant d'un desnonament, tenir dificultats per llogar un habitatge, no poder pagar les factures d'aigua, llum o gas (o patir talls d'aquests subministraments) o ser víctima d'assetjament immobiliari o *mobbing*. També, exposem alguns consells per a persones joves i per a dones, especialment recursos habitacionals per a víctimes de violències masclistes.

Si bé l'emergència habitacional és especialment crua a Catalunya i, en concret, a Barcelona, la ciutat de Barcelona disposa de recursos i espais organitzats per a poder donar suport a aquestes problemàtiques. D'una banda, l'Ajun-

² No obstant, l'Ajuntament de Barcelona anunciava, el mes de març de 2021, que la moratòria del govern espanyol permetia aturar el 93% dels casos.

tament de Barcelona compta amb diverses oficines d'habitatge i unitats especialitzades en atenció a situacions de pèrdua de la llar. D'altra banda, els moviments en defensa de l'habitatge i l'energia son punta de llança de l'autoorganització popular, i a cada barri hi ha assemblees, sindicats i associacions de veïns i veïnes que, juntament amb la PAH, l'Aliança contra la Pobresa Energètica i el Sindicat de Llogateres, articulen una xarxa de resposta social davant la xacra dels desnonaments, les pujades de preus de lloguer i els talls de subministraments. En aquesta guia hi fem referència, per tal de donar a conèixer tant dispositius municipals com espais d'organització col·lectiva. Partint dels consells inicials que trobareu aquí, la resolució de la problemàtica segurament requerirà adreçar-se a alguns d'ells.

Així doncs, a continuació trobareu els següents apartats:

1. Desnonaments (inclosa la moratòria de la Covid-19)
2. Pobresa energètica
3. Assetjament immobiliari
4. Com llogar un habitatge?
5. Joves
6. Dones

Esperem que aquesta publicació serveixi per a resoldre dubtes bàsics i orientar en les primeres passes a fer.



DESNONAMENTS

Són moltes les persones que tenen dificultats per continuar pagant la seva hipoteca (1), el seu lloguer (2 i 3) o bé es troben amb la no-renovació del contracte de lloguer (4). Moltes altres persones s'han vist obligades a accedir a un habitatge de forma precària, és a dir, sense títol habilitant, ocupant (5). **Totes elles poden haver de fer front a un procés de desnonament.** A continuació detallem alguns consells inicials per saber com actuar en aquestes situacions. **Recorda que no estàs sol/a** i que hi ha diferents col·lectius a la ciutat on pots trobar un espai d'ajuda mútua i apoderament per respondre de forma col·lectiva a la complicada situació que estàs vivint. També és important que l'Ajuntament estigui informat i pugui actuar per evitar que perdis l'habitatge.

Les recomanacions per situacions de desnonament que recollim a continuació són per **quan ja s'ha rebut una demanda**. En cas de tenir dificultats de pagament o problemes amb el lloguer, revisar els apartats següents de la guia (**“llogar un habitatge”** o **“assetjament immobiliari”**). Abans del 9 d'agost de 2021, **et recomanem que revisis el final d'aquest apartat, “Com funciona la moratòria?”**, perquè s'estan aturant molts casos per aquesta via.

1

Desnonament per impagament d'HIPOTECA

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- Has de saber que **el banc o gran propietari no et pot desnonar** i està obligat a fer-te un lloguer social al teu pis que puguis pagar en funció dels teus ingressos. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- Si el banc no t'ha fet cap oferta de lloguer social: presentar ràpidament el document 1.2.A del següent [enllaç](#) al Jutjat **per suspendre el desnonament**. Pots presentar el document 1.3.A a qualsevol oficina d'habitatge de l'Ajuntament per a que cursi la corresponent multa per no fer l'oferta i s'obri un expedient sancionador.
- Si el banc t'ha fet una **oferta de lloguer social** però continues tenint desnonament: presentar [document 704](#) (document nº10 de l'enllaç) al Jutjat per parilitzar-lo 1 mes.
- **Organitza't amb la PAH i/o assemblea o sindicat d'habitatge del teu barri** per aturar el desnonament a la porta si arriba el dia i no s'ha aturat. És important que no hi vagis a darrera hora.
- Vés a serveis socials i [oficina d'habitatge del teu barri/districte](#), i demana pel **servei SIPHO**: t'ajudaran a negociar i a buscar una possible solució, t'assessoraran sobre ajudes.

2

Desnonament per impagament de LLOGUER de gran propietari (més de 15 habitatges)

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- Truca al 010 per **demanar l'ajut al lloguer i una mediació** pel deute de lloguer. Existeix un Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) que negociarà amb la propietat si és gran tenidor.
- Has de saber que **el banc o gran propietari no et pot desnonar** i està obligat a fer-te un lloguer social al teu pis que puguis pagar en funció dels teus ingressos. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- Si el banc no t'ha fet cap oferta de lloguer social: presentar ràpidament el document 1.2.A del següent [enllaç](#) al jutjat **per suspendre desnonament**. Pots presentar el document 1.3.A a qualsevol oficina d'habitatge de l'Ajuntament per a que cursi la corresponent multa per no fer l'oferta i s'obri un expedient sancionador.
- Si el banc t'ha fet una **oferta de lloguer social** però continues tenint desnonament: presentar [document 704](#) (document nº10 de l'enllaç) al Jutjat per parilitzar-lo 1 mes.
- També **es pot sol·licitar aturar-lo** 1 mes quan la propietat és persona física o tres mesos quan la propietat és persona jurídica en base al nou apartat 5 de l'article 441 LEC.
- **Organitza't amb la PAH, Sindicat de Llogateres i/o assemblea o sindicat d'habitatge del teu barri** per aturar el desnonament a la porta si arriba el dia i no s'ha aturat. Ves-hi quan abans millor.
- Adreça't a serveis socials i [oficina d'habitatge del teu barri/districte](#), i demana pel **servei SIPHO**: t'ajudaran a negociar i a buscar una possible solució, t'assessoraran sobre ajudes.
- En cas que la propietat no accepti negociar amb l'**Oficina d'Habitatge** et pots afiliar al [Sindicat de Llogateres](#) i intentar la negociació col·lectiva.

3

Desnonament per impagament de LLOGUER de petit propietari (menys de 15 habitatges)

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- Truca al 010 per demanar l'ajut al lloguer i una mediació pel deute de lloguer.
- Anar a serveis socials i l'[Oficina d'Habitatge](#) del teu barri/districte, i demanar pel **servei SIPHO**: t'ajudaran a negociar i buscar un habitatge alternatiu, t'assessoraran sobre ajudes.
- Si tenim data imminent de desnonament: presentar doc 704 **per paralitzar el desnonament 1 mes** i guanyar temps per aconseguir un reallotjament digne.
- També es pot sol·licitar aturar-lo 1 mes quan la propietat és persona física o tres mesos quan la propietat és persona jurídica en base al nou apartat 5 de l'article 441 LEC.
- Has de saber que, si no es pot aturar el desnonament, **l'Administració està obligada a oferir-te un reallotjament digne** a través de la mesa d'emergència. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- **Organitza't amb la PAH i/o assemblea d'habitatge o sindicat del teu barri** per aturar el desnonament a la porta i buscar solució a través de l'administració.
- En cas que la propietat no accepti negociar amb l'**Oficina d'Habitatge** et pots afiliar al [Sindicat de Llogateres](#) per comunicar a la propietat que la negociació serà col·lectiva amb el Sindicat.

4

Desnonament per FINALITZACIÓ DE CONTRACTE DE LLOGUER (et quedes al pis amb contracte vençut)

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- Si tenim data imminent de desnonament: presentar [document 704](#) (document nº10 de l'enllaç) al jutjat **per paralitzar-lo 1 mes** i guanyar temps per aconseguir un reallotjament digne.
- També es pot sol·licitar aturar-lo 1 mes quan la propietat és persona física o tres mesos quan la propietat és persona jurídica en base al nou apartat 5 de l'article 441 LEC.
- Has de saber que, si no es pot aturar el desnonament, **l'Administració està obligada a oferir-te un reallotjament** digne via mesa d'emergència. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- **Organitza't amb la PAH i/o assemblea o sindicat d'habitatge del teu barri** per aturar el desnonament a la porta i buscar solució a través de l'administració.
- **Si pots continuar pagant el lloguer** i el propietari no vol renovar-te el contracte o vol incrementar la renda posa't en contacte amb el **Sindicat de Llogateres** o grups d'habitatge del teu barri i intenteu obrir una mediació. Vés a la pàgina web <https://sindicatdellogateres.org>.
- És important anar a serveis socials i [oficina d'habitatge del teu barri/districte](#), i demanar pel **servei SIPHO**: t'ajudarà a negociar i buscar un habitatge alternatiu.
- En cas que la propietat no accepti negociar amb l'**Oficina d'Habitatge** cal que [t'afiliïs al Sindicat de Llogateres](#) per comunicar a la propietat que la negociació serà col·lectiva amb el Sindicat.

5

Desnonament per OCUPACIÓ de petit o gran propietari

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- Si tenim data imminent de desnonament: presentar [document 704](#) (document nº10 de l'enllaç) **per paraitzar el desnonament 1 mes** i guanyar temps per aconseguir un reallotjament digne.
- Has de saber que, si no es pot aturar el desnonament, l'administració està obligada a oferir-te un reallotjament digne via mesa d'emergència. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- Si el desnonament no és imminent: **pots presentar recurs basat en la sol·licitud de suspensió per falta de reallotjament** de l'administració segons la llei 24/2015 que pots trobar en l'enllaç següent és el document [2.1.A Sol·licitud suspensió fins reallotjament adequat de l'Administració](#).
- **Organitza't amb la PAH i/o assemblea d'habitatge del teu barri** per aturar el desnonament a la porta i buscar solució a través de l'administració.
- Anar a serveis socials i [oficina d'habitatge del teu barri/districte](#), i demanar pel **servei SIPHO**: t'ajudaran a negociar i buscar un habitatge alternatiu.
- **Si és un gran propietari**: sol·licitar lloguer social i iniciar la negociació amb la propietat encara que no estan obligats per llei, s'han aconseguit molts lloguers socials.



COVID19: Com funciona la moratòria?



Es pot sol·licitar la suspensió del nostre desnonament davant del jutge en virtut de la moratòria de desnonaments si pots acreditar vulnerabilitat a través d'un informe social i del teu advocat/da al Jutjat. Cal que compleixis certs criteris d'ingressos (consulta la [guia de la PAH](#) per a més informació).

Passos a fer d'urgència per evitar el desnonament durant la pandèmia:

- Demanar advocat/da d'ofici i justícia gratuïta a la [Ciutat de la Justícia](#) (si no en tens).
- El Reial Decret 37/2020 permet **aturar temporalment desnonaments de lloguer i alguns d'ocupació** (de moment, fins el 9 d'agost).
- Desnonament de lloguer (impagament o fi de contracte): tot tipus de propietaris (petits i grans) excepte si l'arrendador demostra vulnerabilitat al Jutjat.
- Desnonament d'ocupació: civils o penals (RDL 1/2021), amb els següents **requisits**:
 - La propietat té més de 10 habitatges (persones físiques i jurídiques).
 - S'hi viu des d'abans de l'1 d'abril de 2020.
 - A la llar hi ha persones dependents, víctimes de violència masclista o menors.
 - No és un pis públic o privat cedit i adjudicat.
- **Organitza't amb la PAH i/o assemblea o sindicat d'habitatge del teu barri** per aturar el desnonament a la porta i buscar solució a través de l'administració.
- Vés a serveis socials i [oficina d'habitatge del teu barri/districte](#), i demana pel servei SIPHO: t'ajudaran a negociar i buscar un habitatge alternatiu.

Passos a fer si no pots pagar el lloguer durant la pandèmia:

- En compliment del RDL 11/2020 de mesures d'emergència per la Covid-19, i considerant l'extensió d'aquestes mesures més enllà de l'estat d'alarma que fa l'article 7 del RDL 8/2021, **les llars vulnerables poden sol·licitar a la propietat la suspensió total del lloguer** i aquesta, en cas de ser gran tenidor, abans de 7 dies, com a mínim, ha de fer una bonificació del 50% de la renda fins al final de l'estat d'alarma o una moratòria de les rendes a retornar durant 2 anys. Probablement t'interessarà més la primera opció, ja que comporta una reducció de la renda i menor endeutament.
- Per conèixer més detalls de com negociar la teva **situació de rendes interrompudes per falta de feina**, adreça't a les següents guies i els espais de l'assemblea del Sindicat de Llogateres, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca o els sindicats d'habitatge del teu barri:

Suspensión Alquileres

<https://suspensionalquileres.files.wordpress.com/2020/04/kitlegal.pdf>

Plataforma d'Afectats per la Hipoteca - Barcelona

<https://pahbarcelona.org/wp-content/uploads/2020/04/Guia-Documentos-%C3%A9Ailes-alquileres-Covid-19-PAH-2020.pdf>

POBRESA ENERGÈTICA

Moltes famílies veuen com no poden fer front la factura de la llum, aigua o gas encara que disminueixin el seu consum fins a límits que passen fred a l'hivern dins de casa seva per no posar una estufa i estalviar en el consum. Hem de saber que **l'energia és un dret** i mantenir una temperatura adequada tant a l'hivern com a l'estiu evitarà problemes de salut que a la llarga afectaran la família. **A Catalunya comptem amb una llei que empara les famílies** més vulnerables de talls de subministraments per motius econòmics i existeixen entitats com l'[Aliança contra la Pobresa Energètica \(APE\)](#) per assessorar-te i organitzar-te col·lectivament per defensar els drets energètics.

1. No puc pagar les meves factures d'aigua, llum i/o gas

Passos a fer:

- Anar a serveis socials i al [punt d'assessorament energètic \(PAE\)](#) del teu barri/districte, t'ajudaran a negociar i a buscar una possible solució, t'assessoraran sobre ajudes.
- Has de saber que **no et poden tallar els subministraments si ets una persona vulnerable** i amb baixos ingressos. Hi tens dret per la Llei 24/2015 si compleixes [aquests criteris econòmics](#).
- Demana el teu informe de risc d'exclusió residencial al PAE perquè no et tallin el subministrament. Recorda que

l'informe l'has de renovar cada any!

→ **Organitza't amb l'Aliança contra la Pobresa Energètica (APE).** Fan [assessorament cada quinze dies](#).

→ Verifica que tens tots els ajuts amb què pots comptar i la factura més adient al teu consum.

2. M'han tallat l'aigua, llum i/o gas

Passos a fer:

→ Anar a serveis socials i al [punt s'assessorament energètic \(PAE\)](#) del teu barri/districte, t'han d'atendre amb urgència i que contactin amb l'empresa per restablir el servei.

→ Demana el teu **informe de risc d'exclusió residencial al PAE**, és important que tu el tinguis. Recorda que l'informe l'has de renovar cada any!

→ Si t'han tallat els subministraments i compleixes [aquests criteris econòmics](#) és il·legal. **Organitza't** amb l'[Aliança contra la Pobresa Energètica \(APE\)](#) i presenta els documents de denúncia a l'empresa al teu Ajuntament mitjançant aquest document, i davant la l'Agència Catalana del Consum amb aquest altre document.

3. Estic ocupant un habitatge i no tinc aigua, llum i/o gas

Passos a fer:

→ Anar a serveis socials i al [punt s'assessorament energètic \(PAE\)](#) del teu barri/districte.

→ Has de saber que és difícil que et restableixen el subministrament sense contracte però no impossible. Com dèiem a l'inici, tenir energia és un dret!

→ Demana el teu informe de risc d'exclusió residencial al PAE, és important que tu el tinguis. Recorda que l'informe l'has de renovar cada any!

→ [Organitza't amb l'APE](#), presenta el següent [document per sol·licitar l'accés als subministraments](#) al teu municipi i defensa els teus drets.

ASSETJAMENT IMMOBILIARI

Una de les estratègies que els grans propietaris utilitzen per aconseguir més beneficis econòmics amb l'habitatge és l'**assetjament o mobbing immobiliari**. Es tracta del conjunt de pràctiques orientades a expulsar-te de casa. És a dir, és la situació que es dona quan algú que viu en un habitatge amb un títol legítim (contracte) rep pressions per part d'algú altre, amb la finalitat de forçar a deixar el pis lliure en contra de la pròpia voluntat. Així és com la propietat aconsegueix llogar els habitatges o vendre la finca a un preu més car, un cop estigui buida. **Existeixen mecanismes legals per fer-hi front** i, per tant, és important identificar les mesures de pressió que puguin constituir qualsevol intent per part de la propietat de crear-te un entorn hostil per aconseguir que abandonis l'habitatge.

1. Com pots saber si ets víctima d'assetjament?

- **Negativa al cobrament de la renda:** única causa legal que es considera indicatiu explícit d'assetjament immobiliari.
- Intent injustificat de **no respectar la durada del contracte** o qualsevol de les seves pròrroques obligatòries.
- **Augment del preu** de la renda fora del previst al contracte i per la Llei.
- Voluntat de resoldre el contracte per part de la persona propietària amb una **indemnització inferior a la que correspondria** l'acció d'evitar l'exercici del dret d'adquisició preferent.
- **Canvi de les condicions** o companyies subministradores **de forma unilateral** per part de la persona arrendadora, sempre que no vingui imposat per una norma.
- Modificació o retir sense previ avís i justificació oportuna de **serveis com la neteja d'escala, porteria o retirada de bústies**.
- **Paralització injustificada de les obres** de conservació i rehabilitació.
- Omissió injustificada a l'execució d'obres necessàries per a la **conservació de l'habitatge**.
- Execució de qualsevol **obra de rehabilitació sense les mesures** de real·lotjament previ.
- **Insalubritat** per problemes d'higiene a l'edifici, així com la constatació d'inseguretat o robatoris a la finca davant la inacció de la persona arrendadora.
- Omissió injustificada per part de les persones propietàries d'emprendre les accions legals necessàries per al cessament de les intromissions i pertorbacions de tercers.
- **Arrendament d'un habitatge al mateix edifici a persones que molesten** o provoquen aldarulls, sense que la persona arrendadora prengui les accions oportunes per al seu cessament.

2. Què diu la Llei?

L'assetjament immobiliari és una vulneració flagrant i molt greu del dret a l'habitatge, ja que incompleix les lleis internacionals i vulnera:

- La Llei 18/2007 pel Dret a l'Habitatge de Catalunya (LDHC), segons la qual l'assetjament immobiliari és una **discriminació en l'accés a l'habitatge**.
- El Codi Penal espanyol tipifica l'assetjament com un **delicte de coaccions agreujades** (art. 172.1) i com un **delicte contra la integritat moral** (art. 173.1).

3. Què pots fer?

- **Documentar totes les actuacions i/o omissions** constitutives de l'assetjament. Es poden enregistrar trucades, gravar visites de les persones assetjadores, guardar correus electrònics o fer fotografies.
- En cas d'escalar-se la intensitat de l'assetjament, pots consultar la [guia contra els desallotjaments extrajudicials](#).
- Si alguna de les persones assetjadores acudeixen a l'habitatge i tens por per la teva integritat o perquè els teus drets siguin respectats, **pots trucar a la policia**.

Has de saber que **existeixen mecanismes legals per posar-hi fi** i rendir comptes, tot i que acostumen a ser processos llargs. Les proves són la clau per a guanyar-los. Aquest conjunt de pràctiques no constitueixen una problemàtica aïllada que hagi de ser resolta de forma privada.

- **És recomanable buscar assessorament jurídic** per poder estudiar correctament la situació i valorar la presa de mesures legals. Aquestes podran consistir en:
 - **Interposició d'accions legals davant la jurisdicció penal**, especialment en cas que hi hagi coaccions greus. La

persona víctima i denunciant té dret a sol·licitar assistència jurídica gratuïta davant el [Servei d'Orientació Jurídica](#) del col·legi d'advocats corresponent per tal de demanar una advocat/da d'ofici i ser part en el procediment.

- Via de **denúncia davant les administracions** per iniciar procediments sancionadors (posar multes) i procediments per al cessament de l'assetjament. En concret, a Barcelona:
- Les [Oficines d'Habitatge](#) tenen un [servei d'assessorament específic](#) per casos d'assetjament immobiliari.
- **Es pot denunciar per via administrativa** (existeix un [model de denúncia](#) per omplir) i presentar davant la [Unitat Antiassetjament de Disciplina d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona](#).
 - Sigui actuant d'ofici o basant-se en una denúncia, l'Ajuntament hauria d'obrir un procediment administratiu per aturar l'assetjament o un altre de caràcter sancionador (multes) sempre que hi hagi indicis d'assetjament.²
 - La seva condemna pot comportar **multes de 90.000 a 500.000 euros** en el cas de Barcelona.
- En cas que es faci **mobbing** incomplint de forma deliberada el **deure de conservació de l'habitatge**³, també és possible sol·licitar assistència jurídica gratuïta davant del Servei d'Orientació Jurídica per posar la denúncia civil corresponent.
- En cas que l'assetjament sigui causat per un **motiu discriminatori** (racisme, sexisme, homofòbia o altres), podria ser una infracció administrativa d'acord amb la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació. En aquests casos, més enllà dels recursos anteriorment citats, també és possible contactar amb l'[Oficina per la No Discriminació corresponent](#).

→ A més d'anar a l'Ajuntament, **organitza't amb el Sindicat de Llogateres, la PAH i/o assemblea o sindicat d'habitatge del teu barri** per defensar-te de l'assetjament o *mobbing* immobiliari.

² Cal tenir present que la via administrativa no exclou la via penal. En funció de les circumstàncies del cas concret se suspendrà el procediment administratiu per tal que es valori la seva rellevància penal.

³ La [Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge](#) estableix en el seu article 30 quins són els deures de conservació i rehabilitació dels immobles i ens diu que els propietaris dels immobles l'ús principal dels quals sigui residencial els han de conservar i rehabilitar de manera que sempre estiguin en condicions d'ús efectiu i adequat.

LLOGAR UN HABITATGE

Actualment, més d'un 40% de les llars a Barcelona són de lloguer, una tendència en augment els darrers anys. Els preus també han patit un fort augment entre 2015 i 2019. **No obstant, des de setembre de 2020, el preu de lloguer no es pot pujar.** Aquest context ens permet negociar la bonificació o reducció dels lloguers que tenen un preu excessiu.

1. Abans de signar un contracte de lloguer

Comprova:

- Que la propietat ha de ser efectivament **qui t'està llogant l'habitatge**. Si te'n vols assegurar pots demanar la *nota Simple* de l'adreça on volem llogar l'habitatge per conèixer el titular de la propietat. Això ens costarà menys de 4 € i ens adreçarem al Registre de la Propietat (Passeig de la Zona Franca, 109).
- Que l'habitatge tingui una **cèdula d'habitabilitat en vigor**. Això ho podem demanar a la propietat (és el nostre dret, igual que el certificat d'eficiència energètica) o consultar-ho a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

→ Que l'habitatge compleixi les **condicions mínimes d'habitabilitat** segons el [Decret 141/2012](#). Disposar de la superfície mínima, aparells de cocció, aigüeres, sanitaris, instal·lacions d'aigua i llum, aigua calenta sanitària, una presa per connectar-hi la rentadora i que no hi hagi cap problema d'humitats o estructural que posi en perill la seguretat o la salut de les persones.

→ **En cas que la propietat sigui una persona jurídica (empresa, institució)**, la durada mínima del contracte és de 7 anys i tots els honoraris per retribuir els serveis dels agents o la immobiliària els ha de pagar la propietat (Reial Decret Llei 17/2019).

→ **En cas que la propietat sigui una persona física**, la duració mínima del contracte és de 5 anys.

→ La **fiança és una mensualitat**, pots demanar un rebut del seu ingrés a l'Incasòl. Et poden demanar, com a garantia addicional, fins a dues mensualitats més, **per tant un total de 3 mensualitats és el màxim permès**.

→ **No signar mai un contracte de temporada (onze mesos o menys)**. Sempre et beneficiarà estar cobert per els drets associats a un arrendament d'habitatge habitual regulat per la LAU i no signar un contracte de temporada. Aquest contracte permet a la propietat disposar de l'habitatge passat un any. És una irregularitat, ja que aquests contractes són només per algú que ve de visita a Barcelona, no per l'habitatge habitual.

Sobre els preus:

→ Segons la nova llei de contenció de rendes aplicada a lloguers ordinaris (no socials o d'habitatge protegit), **la renda màxima del contracte, incloses les despeses generals i l'IBI (decret 50/2020), no pot superar el preu del contracte d'arrendament anterior. La immobiliària o la propietat ha de publicitar aquest preu anterior**.

→ En cas que la renda del contracte anterior fos superior a [l'índex de preus de referència del lloguer](#), el preu ofert ha de baixar fins al valor mitjà de l'índex, incloses les despeses generals i l'IBI (decret 50/2020).

→ La renda pactada no pot augmentar durant el contracte per sobre de l'IPC.

→ Que no t'imposin clàusules penals per les quals has de pagar diners per quedar-te a l'habitatge una vegada s'hagi

arribat a la fi de contracte.

→ **Que no hi hagi dos preus en el contracte**, un actual i un altre futur. Això és il·legal segons la LAU 29/1994, ja que la renda, igual que la duració de l'arrendament, és un element fonamental per constituir el contracte i les seves actualitzacions del preu. Aquest valor ha de quedar determinat en un sol valor i no pot variar durant el contracte per sobre l'IPC (índex de preu del consum).

→ La **conservació, manteniment i reparació habitual** de l'habitatge és una responsabilitat de la propietat, no de l'arrendatari. En cap cas hauràs de reposar allò que s'hagi trencat perquè la propietat no n'ha fet la conservació i manteniment, o per causes accidentals externes.

→ **Has de decidir si vols pagar l'Impost de Béns Immobles (IBI)**, ja que no estàs obligada i pot ser que et carreguin costos molt alts. Pots dir a la propietat que no vols pagar-ho.

→ [Afília't al Sindicat de Llogateres](#). Quan tinguis una còpia del contracte que proposa la propietat, ves a l'assemblea a conèixer els teus drets com a llogater/a.

2. Si estem dins d'un contracte d'arrendament i tenim conflictes

A) Lloguer especulatiu: *«El lloguer que pago és massa car. He mirat l'Índex de preus de la Generalitat i el preu mitjà (en vermell) és inferior al que pago ara».*

Passos a fer:

→ És recomanable posar-se en contacte amb la propietat perquè et faci una **bonificació del lloguer** en el contracte actual fins a igualar el preu de l'índex de referència per la resta de la durada del contracte.

→ La propietat no està obligada a abaixar el lloguer durant el contracte, però sí en un nou contracte. **Demana a la**

propietat un nou contracte que abaixi el lloguer i si l'índex et sembla massa elevat i és possible que hakis vist reduïts els teus ingressos durant la crisi econòmica i la pandèmia, és el teu dret reivindicar que les rendes del lloguer s'ajustin als salaris de l'economia productiva, no a l'inrevés.

→ [Afilia't al Sindicat de Llogateres](#). La llei 11/2020 reconeix a les Associacions de Llogateres com a representants en els processos de mediació amb la propietat.

B) Pujada de preu: «El contracte se m'acaba aviat i la propietat m'ha dit que no me'l vol renovar a menys que pagui un lloguer més alt».

Passos a fer:

→ Comprova que la propietat t'ha avisat amb el **temps d'antelació suficient abans de la data de fi de contracte**.

Això depèn de l'any que el va signar (després de 2013 és un mes, després de 2019 són quatre mesos d'antelació). La **data de fi de contracte ha de figurar a la teva còpia del contracte** d'arrendament. Si no la tens, has d'anar a demanar una còpia a l'Incasòl i comprovar que s'havia registrat quan vas signar el contracte. En cas de ser un contracte verbal, estàs cobert/a per la LAU.

→ Cal dir a la propietat, preferiblement per burofax, que està incomplint la llei de contenció de rendes i que en qualsevol dels casos no li és permès apujar la renda en un contracte nou.

→ Pots obrir una negociació amb la propietat per la renovació del contracte de lloguer. Això es pot fer [afiliant-se al Sindicat de Llogateres](#). La llei 11/2020 reconeix a les Associacions de Llogateres com a representants en els processos de mediació amb la propietat.

→ La inviolabilitat del domicili és un dret fonamental. No et poden fer fora sense un procés que es farà molt llarg i **no et poden negar el dret a una mediació urgent**.

C) Expulsió, desnonament Invisible: «El contracte ha finalitzat, no em volen renovar i la propietat no em cobra el lloguer».

Passos a fer:

- Tot i que el propietari pot presentar una reclamació i després una demanda per fi de contracte, **cal continuar pagant el lloguer**. Hem de consignar el lloguer per gir postal, enviar per burofax el rebut del gir postal o sol·licitar a la Ciutat de la Justícia l'ingrés del lloguer, un procés que no requereix ni advocat, ni procurador.
- Per rebre suport en el procés [afilia't al Sindicat de Llogateres](#) i **participa de l'assemblea** per iniciar una mediació i convèncer a la propietat que renovi el contracte.
- La inviolabilitat del domicili és un dret fonamental. **No et poden fer fora** i no et poden negar el dret a una mediació.
- Si reps la demanda, revisar l'apartat 4 de la secció de desnonaments.

D) Fiança: «He tornat les claus del pis, però no m'han retornat la fiança».

Passos a fer:

- El dia del lliurament de les claus del pis s'ha de signar el document de finalització de contracte amb l'acord de les dues parts, la **devolució de la fiança en el termini màxim d'un mes** i qualsevol altra garantia addicional del llogater. També s'ha d'especificar el compromís de no fer cap reclamació futura. El document reflectirà la lectura dels subministraments i fotografies de l'estat en què es troba l'habitatge.
- **La fiança no retornada produeix interès legal** transcorregut un mes des del lliurament de les claus sense que s'hagi fet efectiva la restitució (art 36.4 de la LAU 29/94).
- **Es pot reclamar la fiança** no retornada sempre que el llogater no degui mensualitats de la renda o de subministraments i no hi hagi danys a la finca imputables a l'arrendatari (l'article 21.4 de la LAU 29/1994 diu que són responsabi-

litat de la propietat totes les obres per mantenir l'habitabilitat).

→ Si el propietari es nega a tornar la fiança, l'inquilí haurà d'enviar un burofax exigint-li que li comuniqui els motius de la negativa.

→ Acudirem als tribunals i, per una quantitat que no superi els 6.000 euros, el procediment serà judici verbal; si és inferior a 2.000€, no cal advocat o procurador. El Sindicat de Llogateres ofereix [un model de demanda de judici verbal de reclamació de la fiança](#).

E) Impagament: «No puc pagar el lloguer» o «Fa temps que no puc pagar el lloguer i he acumulat un deute amb la propietat».

Passos a fer:

→ Revisa les seccions 2 i 3 de l'apartat **“Desnonaments”**.



JOVES

Les persones joves tenen un accés a l'habitatge difícil i a vegades quasi impossible d'assumir en relació amb la **precarietat laboral** i els **preus dels habitatges**. Només el 20% de les joves poden viure emancipades. El 80% de les llars joves emancipades són llogateres, mentre que el 56% declaren haver patit abusos en el lloguer. Hi ha diversos factors estructurals que es posen en joc a l'hora d'emancipar-se, tot i això, un cop dins de l'immoble hi ha situacions d'abús a causa de la desconeixença o la falta d'informació per conèixer la legalitat de la situació.

1. Què has de saber sobre els CONTRACTES?

- El Reial Decret Llei 7/2019 ha establert la **durada mínima als 5 anys o 7** en el cas en el que l'arrendadora sigui una persona jurídica.
- S'ha d'incloure en l'oferta del lloguer i en el contracte el **preu de referència** de [l'índex](#) i el del contracte anterior, que no es podrà superar.
- Els **contractes d'habitatge** o parcials tenen una **menor protecció**.
- **Els contractes de sotsarrendament o cessió sense autorització per escrit de la propietat no tenen protecció jurídica.**
- Evitar els contractes de temporada si el que volem és estar més d'un any (11 mesos o menys), també tenen menor protecció.

→ S'ha de comunicar a la propietat si alguna de les persones marxa del pis. Aquest fet permet a la persona nova que entra tenir els drets i a la que marxa no responsabilitzar-se jurídicament de cap possible conflicte.

→ **La propietat pot recuperar el pis per a viure-hi si així s'expressa en el contracte.** Només es pot fer al cap d'un any de vigència del contracte i sempre que l'arrendadora sigui una persona física i avisi amb dos mesos d'antelació.

2. Informació sobre PREUS

→ Pots consultar l'apartat ["Llogar un habitatge"](#) d'aquesta guia.

3. FIANCES

→ Per entrar, **com a màxim et poden demanar quatre mesos per avançat:**

- El mes en curs.
- La fiança obligatòria (un mes).
- Una o dues mensualitats (garantia addicional).

El no retorn de la fiança en el termini d'un mes és il·legal, les reclamacions es faran per la via legal a través d'un judici verbal, sempre i quan la fiança reclamada no superi els 6.000 euros. No necessites una advocada ni procurador, has de presentar un imprès a la jutgessa (veure més a l'apartat ["Llogar un habitatge"](#)).

4. Sobre les OBRES i REPARACIONS

→ Hi ha diferents tipus d'obra:

- Les **derivades del desgast per l'ús de l'habitatge**: van a càrrec de la persona llogatera. (p.ex: canviar un pany o arreglar un endoll trencat)
- **Obres de conservació**: son petites reparacions sempre a càrrec de la propietat per mantenir l'habitatge en bon estat, exceptuant si la persona llogatera és responsable del desperfecte (p.ex: humitats, goteres, repara-

cions de la caldera). Aquests tipus d'obres no permeten que l'arrendadora apuji el preu i **poden donar lloc a la compensació de part de la renda si duren més de 20 dies.**

- **Obres de millora:** són obres més importants i només poden realitzar-se en el cas que no es puguin realitzar amb posterioritat a la finalització del lloguer.

Si es realitzen amb posterioritat a la duració mínima del contracte i no hi ha pacte en contra, poden donar lloc a l'elevació del lloguer, amb un **topall màxim del 20% de la renda.**

És important distingir entre obres de conservació o de millora per saber quins drets i deures tenim.

5. DESPESES derivades de l'habitatge

→ Els impostos o els serveis de les **quotes de la comunitat**, poden ser a càrrec de la llogatera si així s'estableix per contracte i si la quantia anual es determina en el mateix. **És important negociar-ho a l'inici.**

6. Situacions de DISCRIMINACIÓ

→ Si consideres que se t'ha discriminat per ser jove o per un altre motiu, consulta l'apartat d'**assetjament immobiliari** d'aquesta guia.

→ Per més informació, consulta la [guia “Joves llogateres i dret a l'habitatge”](#) (2020), elaborat per l'**Observatori DESC** i el **Consell Nacional de la Joventut de Catalunya**.

→ **Organitza't amb el Sindicat de Llogateres, la PAH i/o assemblea d'habitatge del teu barri** per defensar-te. Coneix les associacions juvenils de [Barcelona](#) i de [Catalunya](#) que et poden donar suport.

DONES

Resulta indispensable abordar la garantia del **dret a l'habitatge des d'una perspectiva de gènere**. A la llar es desenvolupen majoritàriament els treballs de cures. A causa de patir majors taxes de precarietat laboral, són les dones qui presenten majors dificultats en l'accés a l'habitatge com a conseqüència. En efecte, **la sobrerepresentació de les dones en els processos de desnonament és un fet especialment preocupant** per les dificultats estructurals que posteriorment es troben per accedir a un nou habitatge en condicions dignes. És per això que la precarització i oposició a les tasques reproductives que suposa l'especulació immobiliària i els atacs al dret a l'habitatge tenen un pes específic sobretot cap a les dones.

En aquest marc ha estat impulsada la campanya **#LlarsFeministes**, una coordinadora no-mixta de diversos grups i sindicats d'habitatge que des de fa tres anys allibera espais el 8 de març (8M), el dia de la Dona Treballadora.

1. Suports i ajuts per a dones, especialment que pateixen violències masclistes

→ **Prestacions econòmiques d'especial urgència per a (1) pagament del lloguer, (2) pagament de les quotes d'amortització hipotecària i (3) pèrdua de l'habitatge per desnonament o execució hipotecària**. Es tracta d'ajuts per garantir l'habitatge a les persones amb dificultats econòmiques, pels quals tenen preferència les dones en

situació de violència masclista en l'àmbit de la parella o familiar. La quantia per al pagament de deutes de lloguer i deutes hipotecaris és de 3.600 €, i per la pèrdua de l'habitatge per desnonament o execució hipotecària és de 3.600€ més 750€ per la fiança.

→ **Subvencions per al pagament del lloguer:** d'acord amb la [normativa reguladora](#), s'hi poden acollir **aquelles persones al corrent del pagament del lloguer però amb dificultats per pagar-lo**. En els casos de dones víctimes de violència de gènere que, com a conseqüència d'una ordre d'allunyament o sentència judicial tinguin atribuït l'habitatge com el seu domicili habitual i permanent, se'ls podrà reconèixer el dret de cobrament de la subvenció si justifiquen que es fan càrrec del pagament del lloguer.

→ **Subvencions per al pagament del lloguer destinades a persones de 65 anys o més:** les **persones grans** poden ser un col·lectiu vulnerable, per això s'ha creat una línia d'ajuts dedicada especialment a les persones majors de 65 anys que viuen en un habitatge de lloguer i es troben en risc d'exclusió social.

→ **Habitatge de protecció oficial:** són habitatges destinats a augmentar el **parc públic d'habitatge**. La seva renda no és amb ànim de lucre i per tant són més econòmics. D'acord amb la normativa reguladora, s'hi poden inscriure les persones o unitats de convivència que vulguin optar a un habitatge amb protecció oficial i compleixin els requisits. Hi tenen preferència aquells casos que presentin risc de violència de gènere.

→ **Residències públiques per a dones més grans de seixanta-cinc anys i dones amb discapacitat:** l'accés preferent a les residències públiques de les dones més grans de seixanta-cinc anys i de les dones amb discapacitat té caràcter d'urgència social. **Les dones víctimes de violència de gènere són considerades col·lectius prioritaris** en l'accés a habitatges protegits i residències públiques per persones majors d'edat, en els termes que determini la

legislació aplicable. Aquestes prestacions són permanents, llevat de la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat que és puntual.

Pel que fa a l'impacte de la **Covid-19**, es va presentar un programa d'ajuda, entre d'altres, a les **víctimes de violència de gènere**, pel pagament de lloguer. En aquesta guia de l'**Institut Català de les Dones** es recullen algunes propostes, veure-les [aquí](#).

2. Servei d'urgència

→ **Telèfon de contacte:** 900 900 120

Segons el territori, se't dirigirà a un recurs o un altre. Si és de nit, **Guàrdia Urbana** i **Mossos d'Esquadra** tenen l'obligació de garantir un lloc on passar la nit i derivar als recursos corresponents el dia següent.

3. Recursos municipals

Serveis de primera atenció:

→ [Punts d'Informació i Atenció a les Dones \(PIAD\)](#): serveis públics, gratuïts i confidencials de l'**Ajuntament de Barcelona** en els quals s'ofereix, a les dones, informació (sobre diferents recursos de la ciutat, tant com associatius, culturals, educatius etc.), **assessorament jurídic, acompanyament psicològic i orientació** i atenció en casos de discriminació o violència masclista. Has de demanar cita prèvia trucant al telèfon gratuït 900 922 357, de dilluns a divendres, de 9h a 14h, i de dilluns a dijous, de 16h a 19h.

→ [Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona \(CUESB\)](#): fora dels horaris d'atenció dels PIAD, per urgèn-

cies, pots trucar al 900 703 030, el qual ofereix un **servei d'atenció psicosocial** permanent i atén qualsevol situació d'urgència a la ciutat. L'atenció a persones en situació de crisi social greu es refereix a dones víctimes de violència de gènere, però també a persones que hagin perdut sobtadament l'allotjament, entre d'altres.

Serveis de valoració per a l'ingrés d'urgència en recursos residencials:

→ [Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida \(SARA\)](#): ofereix atenció ambulatoria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona **assessorament al personal professional** i les persones de l'entorn de les víctimes. És la porta d'entrada als recursos públics i privats d'acolliment d'urgència i de llarga estada per a persones que viuen situacions de violència masclista.

→ [Servei d'Intervenció Especialitzada \(SIE\)](#): servei gratuït que ofereix **atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència**, així com als fills i filles. L'objectiu principal és oferir informació, atenció i recuperació a les dones que han estat o estan en processos de violència masclista, així com els seus fills i filles a càrrec i potenciar els programes específics i integrals de prevenció, assistència i reparació.

Sense llar:

→ **Centre Residencial d'Inclusió (CRI) La Llavor**: equipament destinat a l'atenció específica de dones en situació de sense llar, moltes de les quals han patit violència masclista. Ofereix un servei específic per tal d'esdevenir **un espai de seguretat que afavoreixi a la inserció laboral**. Està ubicat al barri de Sant Genís, al districte d'Horta-Guinardó. El centre està concertat amb els [Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona](#) i compta amb la col·laboració de la [Fundació ARED](#).

4. Xarxes de suport

→ [Lola, no estàs sola](#): projecte feminista d'acció comunitària que pretén donar poder a donar i sensibilitzar el teixit social de Nou Barris. És **una iniciativa que parteix de la realitat que viuen les dones en situació de carrer**, de les necessitats de tinença i de la inexistència de recursos suficients que s'adaptin a les necessitats específiques. Es tracta d'una associació que disposa d'un **Lokal**, un espai d'acollida i un punt de reunió social, obert i polivalent. Per posar-te en contacte, **truca a 931 717 916 o escriu a info@lolanoestassola.org**.

→ **Organitza'ten espais de dones i assemblees feministes, a Ca La Dona, o amb el Sindicat de Llogateres, la PAH i/o assemblea d'habitatge del teu barri** per defensar-te. No estàs sola!





TROBEM-NOS AL TEU BARRI!

Llistat i mapa d'Associacions, Oficines Locals d'Habitatge i Sindicats d'Habitatge de la ciutat de Barcelona:

Associacions i Col·legis	email	Adreça
Observatori DESC	info@observatoridesc.org	C. Casp 43
Ca La Dona	info@caladona.org	C. Ripoll, 25
PAH Barcelona	lapahdebarcelona@gmail.com	C. Leiva, 44
Grup Promotor de la Llei 24/2015	https://ilphabitatge.cat/es/contacta/	
Sindicat de Llogateres	sindicat@sindicatdellogateres.org	C. Villarroel 10
Aliança Contra la Pobresa Energètica	https://pobresaenergetica.es/contacta/	C. Obradors 6-8
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)	cjb@cjb.cat	C. Gran de Gràcia, 190
ICAB - Servicio de tramitación de Justicia Gratuita (Barcelona y Hospitalet)	sertra@icab.cat 93 432 90 09 Dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00.	Ciutat de la Justícia, Edifici D Av. Carilet, 3, planta primera (Hospitalet de Llobregat)
Registre de la Propietat de Barcelona	93 225 08 43 https://geoportal.registradores.org/	Passeig de la Zona Franca, 109. Edifici Torre Marina.
Oficines Locals d'Habitatge	Trucar al 010 - "Habitatge et Truca"	
OLH Nou Barris	ohnb@bcn.cat	Pl Major de Nou Barris 1
OLH Horta Guinardó	ohhg@bcn.cat	C. Llobregós 175-189
OLH Sarrià-Sant Gervasi	ohssg@bcn.cat	C. Canet 24
OLH Sant Andreu + Punt d'Assessorament Energètic	ohsa@bcn.cat	C. Joan Torras 49
OLH Les Corts	ohlcb@bcn.cat	C. Remei 9
OLH Sants-Montjuïc	ohstm@bcn.cat	C. Antoni de Capmany 23
OLH Ciutat Vella	ohcv@bcn.cat	Pl Salvador Seguí 13

GUIA D'ORIENTACIÓ BÀSICA PER A PROBLEMES D'HABITATGE

OLH Eixample	oheix@bcn.cat	C. Alí Bei 15
OLH Sant Martí	ohsm@bcn.cat	C. de Pujades 350
OLH Zona Nord	ohzn@bcn.cat	Av Escolapi Càncer 5
OLH Gràcia	ohgr@bcn.cat	C Francisco Giner 14

Punts d'Assessorament Energètic	930 008 054, Dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00	Ubicats a les Oficines Locals d'Habitatge de cada districte
--	--	--

PAE Ciutat Vella	paecv@bcn.cat	
PAE Eixample	paeex@bcn.cat	
PAE Sants-Montjuïc	paestm@bcn.cat	
PAE Les Corts	paclc@bcn.cat	
PAE Sarrià-Sant Gervasi	paessg@bcn.cat	
PAE Gràcia	paegr@bcn.cat	
PAE Horta-Guinardó	paehg@bcn.cat	
PAE Nou Barris	paenb@bcn.cat	
PAE Sant Andreu	paesa@bcn.cat	
PAE Sant Martí	paesm@bcn.cat	

Grups i sindicats de barri		
-----------------------------------	--	--

Sindicat d'Habitatge de L'Eixample Dret	habitatge.eixample@gmail.com	C. Aragó, 487
Sindicat de Barri (Poble Sec)	Poblesec@sindicatdebarri.org	C.de les Hortes, 10
Sindicat d'Habitatge del Raval	ravalsindicat@gmail.com	C. Floristes de la Rambla, 1
Raval Rebel	raval.rebel@gmail.com	C. Reina Amàlia 3
Sindicat d'Habitatge del Casc Antic	sindicatcascantic@gmail.com	C. Serra Xic 6
Resistim al Gòtic	resistimalgotic@gmail.com	C. Nou de Sant Francesc, 21
Observatori del Clot Camp de L'arpa	habitatgeiturismecca@gmail.com	C.Sibèlius 3



Sindicat d'Habitatge de Gràcia	oficinahabitatge@gmail.com	C. Quevedo 13-17
Sindicat d'Habitatge de Vallcarca	habitatgevallcarca@tutanota.com	C. Argentera 24
Sindicat d'Habitatge de Sant Andreu	xarxasuportstap@riseup.net	Rbla. Fabra i Puig, 32
Associació 500x20	500x20@prouespeculacio.org	C. Deia 28
Sindicat d'Habitatge de Sagrera	sindicathabitatgesagrera@gmail.com	C. Ferran Turné 11
Sindicat d'Habitatge de la Verneda i la Pau	habitatgevernedalapau@gmail.com	C. Andrade 176
Grup d'Habitatge de Sants	gruphabitatgesants@gmail.com	C. Constitució, 19
Fem Sant Antoni	Femsantantoni@gmail.com	C. Calàbria 66
Xarxa Habitatge Eixample Esquerre	xhabitatgee@gmail.com	C. Mallorca 132
Grup d'habitatge dels Tres Turons	gruphabitatgetresturons@riseup.net	C. Castellbisbal, 20
Xarxa d'Habitatge Horta-Guinardó	xarxalloguerhg@gmail.com	C. Torre Vélez 33
Sindicat d'Habitatge de Cassoles	habitatgecassoles@gmail.com	C. Madrazo 60-66

