

Jornades: Com garantim el dret a l'habitatge i l'energia des dels municipis?

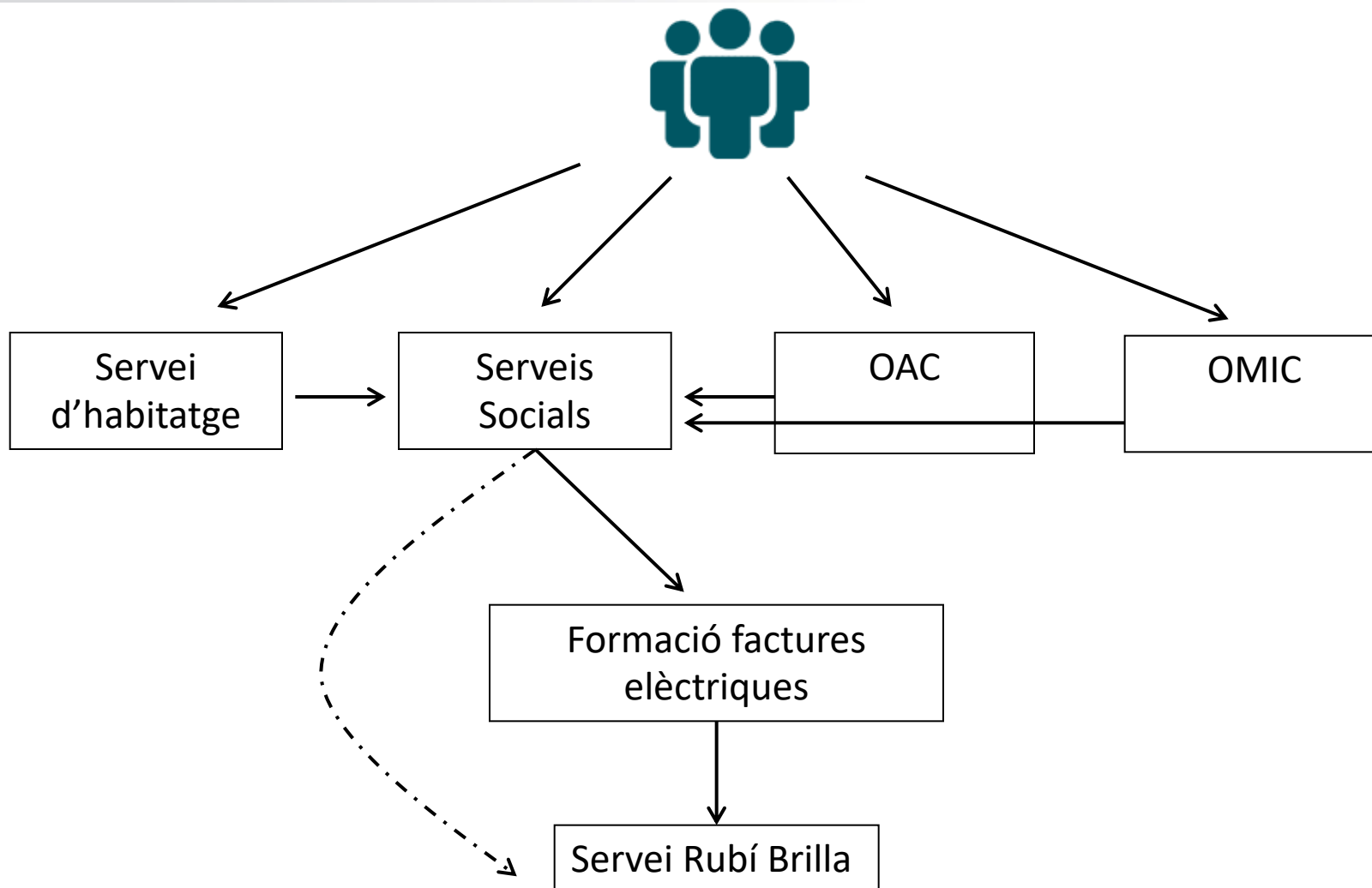
28 de novembre de 2019

Irene Pérez Bort
Tècnica del servei Rubí Brilla
Àrea de Sostenibilitat



Ajuntament
de Rubí

ESTRUCTURA BÀSICA DE FUNCIONAMENT



NO ET QUEDIS A LES FOSQUES

SAPS COM ESTALVIAR-TE FINS EL 50% DE LA TEVA FACTURA DE LA LLUM?



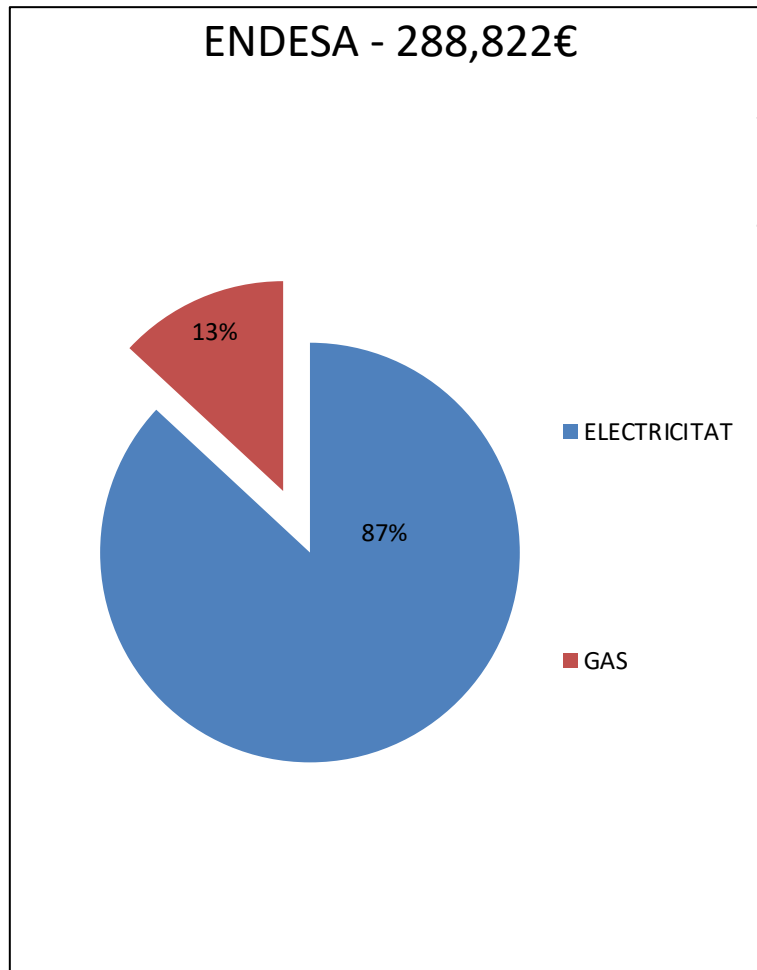
FACTURA DE LA LLUM

Per potència contractada	21,93 €	13,75
Per energia consumida	65,40 €	43,05
Impost electricitat	4,46 €	2,9
Lloguer equips de mesura i control	0,80 €	
IVA 21%	20,15 €	10,75
Bo Social		-9,28
.....		
TOTAL IMPORT FACTURA	116,12 €	61,97

estalvi total

-47%

EL DEUTE



DEUTE IRREAL I INJUST



NO ES PAGA DEUTE ANTIC...
PERÒ S'INFORMA SOBRE LA 24/2015 I DE LA
POSSIBILITAT D'ESCOLLIR FRACCIONAR EL DEUTE
FINS A 36 QUOTES.



NOMÉS ES DÓNA AJUT ECONÒMIC PER FACTURES
ACTUALS SI:

- PVPC
- DHA
- POTÈNCIA \leq 5 kW

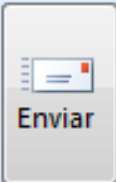


AJUDA D'EMERGÈNCIA LLIGADA A ASSISTÈNCIA
TALLERS I OPTIMITZACIÓ CONTRACTE.



ACTUACIÓ EN CAS DE TALL

1

 Enviar	Para...	emergenciestallssubministraments@gencat.cat; vulnerables comercialitzadora
	CC...	gestionespecializadaclientesatalunya@enel.com (només en cas d'Endesa)
	Asunto:	DENUNCIA TALL INDEGUT 24/2015

Bon dia,

Denunciem que la família xxxxx amb domicili xxxxxx ha patit un tall de subministrament de xxxxxx.

Adjuntem informe de vulnerabilitat residencial al mateix temps que **exigim el retorn immediat i sense cost del subministrament**, ja que **aquest tall ha estat realitzat incomplint la Llei 24/2015**.

Reclamem la màxima immediatesa.

2 Obligatorietat de que la família faci formació i canvis per l'optimització del contracte

3 Reclamació del retorn del cost de reenganxament – 18€!

EN CAS D'OCUPACIÓ



- 1- Instancia per empadronar-se
- 2- S. Socials valora el cas i fa informe
- 3- Policia Local comprova i fa informe
- 4- OAC contacta amb la persona i empadrona
- 5- Instancia per tenir aigua
- 6- Habitatge verifica i fa requeriment a SOREA especificant qui paga l'alta.

**RESERVADO
DERECHO
DE ADMISIÓN**



RECLAMACIONS A LES COMERCIALITZADORES

- 1- No cobrar el retorn del subministrament
- 2- No enviar avisos de tall a les persones amb IREER
- 3- Donar de baixa de les agències de morosos a les persones amb IREER
- 4 - Aturar les males praxis:
 - eixugar el deute per poder fer canvis en el contracte.
 - demanar butlletins x canvi de nom o baixar potència.
 - contractació mercat lliure quan saben que hi ha IREER.
 - col·locar una potència sense “assessorar” al client.

→ seccio.informacio@gencat.cat + companyia + responsable PS

- 5- Canviar de forma automàtica a mercat regulat, DHA i potència ajustada
- 6- Enviar els llistats de persones vulnerables en un format unificat, 1 cop/mes i sempre el mateix dia. No incloure negocis, ni comunitats de propietaris ni parquings.

INDICADORS

